

ACCÈS TRAVAIL PORTNEUF

RAPPORT ANNUEL 2024-25



Sommaire



03

Mot de la directrice
générale

04

Service d'aide à l'emploi

05

Le Parcours
Formation en entreprise

10

Programme d'appui aux
collectivités (PAC)

11

Les travailleurs étrangers
temporaires agricoles (TET)

06

Immigration
Programme PASI

12

Travail de milieu auprès
des aînés vulnérables
ITMAV

08

Ici Femmes
ici Santé

13

Les partenariats

09

Ici Petite enfance
ici Scolaire

14

Notre équipe

15

Plan d'action 2025-26

Mot de la directrice générale

Claire Fleury



Chers partenaires et amis d'Accès Travail Portneuf,

C'est avec une grande fierté que nous vous présentons le rapport annuel 2024-2025, reflet du travail acharné et du dévouement de notre équipe exceptionnelle ! Encore une fois cette année, nos conseillers en orientation et en emploi ont su faire la différence dans la vie de nombreux Portneuvois et Portneuvoises. Grâce à leur accompagnement personnalisé, 229 clients de la région ont pu bénéficier de nouvelles opportunités professionnelles.

L'accueil, l'intégration et la pleine participation des nouveaux arrivants sont également au cœur de nos priorités. Malgré les nombreux changements aux règles d'immigration, nous avons été heureux d'accompagner cette année un nombre record de 430 personnes issues de l'immigration.

L'année 2024-2025 fût également marquante pour nos 2 travailleurs de milieu, qui ont œuvré sans relâche pour soutenir 247 personnes âgées de notre communauté.

Je vous invite à parcourir ce rapport annuel pour découvrir plus en détail les actions menées et les résultats obtenus au cours de la dernière année!

Au nom du conseil d'administration et en mon nom personnel, je tiens à remercier chaleureusement tous nos employés, partenaires et bénévoles.

Conseil d'administration 2024-2025



À partir de la gauche : Thomas Tusseau, secrétaire-trésorier; Isabelle Morasse, vice-présidente, Jacynthe Drolet, administratrice, Marie-Pier Jobin, présidente, Alain Blanchette, administrateur

Bilan des activités

Services d'aide à l'emploi



SERVICES D'AIDE À L'EMPLOI

En 2024-2025, Accès Travail Portneuf a conclu des ententes avec Services Québec pour les services d'aide à l'emploi. La première entente concerne **139 clients** (dont 107 nouveaux). Cette entente regroupait les services à la carte et les stratégies de recherche d'emploi et elle a été fort achalandée.

La seconde entente couvrait les services d'orientation professionnelle, soit une clientèle référée par Service Québec. 7 personnes ont pu bénéficier de ce service.

Finalement, la dernière entente proposait une approche globale plus soutenue, visant l'intégration au marché du travail. 62 personnes ont bénéficié de ce service.

STATUT NON ADMISSIBLE

21 personnes ayant un statut non admissible aux services publics d'emploi ont pu bénéficier de services de soutien individuel et/ou de groupe leur permettant d'accéder au marché du travail. Cette collaboration a été rendue possible grâce à un financement octroyé par le comité Emploi de la démarche *Portneuf Ensemble*.

NOUVEAUTÉ : FORMATION EN ENTREPRISE

Investissez dans vos talents, récoltez le succès!

Accès Travail Portneuf a développé, dans la dernière année, des formations adaptées aux besoins des employés et des entreprises de la région.

La formation, qui comprend une évaluation des besoins, une formation de 3 heures et un suivi post-formation, s'adapte aux besoins exprimés par les employeurs.

Voici des exemples de formations offertes :
"Boostez" le savoir-être dans votre entreprise
Changez pour le meilleur, ensemble
La diversité, c'est nous tous



Bilan des activités

Le Parcours

Formation en entreprise

LE PARCOURS

En janvier 2025, nous avons démarré un nouveau projet appelé Le Parcours. Ce projet visait à faciliter l'intégration au marché du travail des nouveaux arrivants. La clientèle s'est avérée être majoritairement des conjointes de travailleurs étranger temporaires possédant un permis de travail ouvert. Grâce à leur implication dans les activités de groupe, le suivi individuel, les activités d'implication bénévole au sein de plusieurs organismes de la région et un stage en milieu de travail, **12 participantes** ont pu accéder au marché du travail.

Le projet leur ont permis de :

- Développer une compréhension du marché du travail québécois
- Acquérir des premières expériences de travail québécoise grâce aux implications
- Développer une autonomie financière, une connaissance de base des lois canadiennes et québécoises.
- Briser l'isolier et favoriser les réseaux de contacts (amitiés, entreprises, organismes locaux)

FORMATION POUR OPÉRATEURS OU OPÉRATRICES DE MACHINES À COUDRE INDUSTRIELLES (OMCI) AVEC LES ENTREPRISES ALBERT CLOUTIER LTÉE

Ce nouveau projet, développé en partenariat avec l'entreprise et le CSMO textile, a ouvert la voie à **7 participantes** vers une formation qualifiante au sein d'une entreprise de renom. La formation s'est poursuivie par une intégration en emploi menant à un poste permanent, tout cela, dans une approche personnalisée et encadrée. Le soutien et la collaboration constante des différents partenaires ont permis un apprentissage adapté au rythme de chacun.

Nos deux conseillères en emploi impliquées dans le projet ont assuré le recrutement des participantes, animé un atelier de groupe sur le savoir-être et assuré un suivi individuel hebdomadaire avec chacune des participantes.



Bilan des activités

Immigration

Programme PASI



PROGRAMME PASI

Nous avons poursuivi nos actions afin d'attirer, d'intégrer et de favoriser la rétention des personnes immigrantes dans Portneuf. Malgré les restrictions et les changements au programme d'immigration du MIFI de la dernière année, nous avons accompagné **430 personnes** dans le cadre des services d'accompagnement individuels. De ce nombre, 202 sont arrivés dans la dernière année, et ont bénéficié des services d'accueil et d'installation. (100 hommes et 102 femmes).

Trois séances d'**Objectif intégration** ont également été offertes durant l'année. Ces séances, d'une durée de 24 heures, portent sur les valeurs démocratiques et les valeurs québécoises et elles sont toujours très populaires. 70 personnes ont complété la formation durant l'année.

100 activités collectives ou séances d'information ont également été réalisées pour les nouveaux arrivants. Citons en exemple des ateliers hebdomadaires de conversation en français, des présentations des services de partenaires, des thématiques permettant de mieux comprendre le système québécois (Exemple les impôts, adapter son cv au marché québécois), des conseils juridiques par une avocate, etc.



JUMELAGE INTERCULTUREL

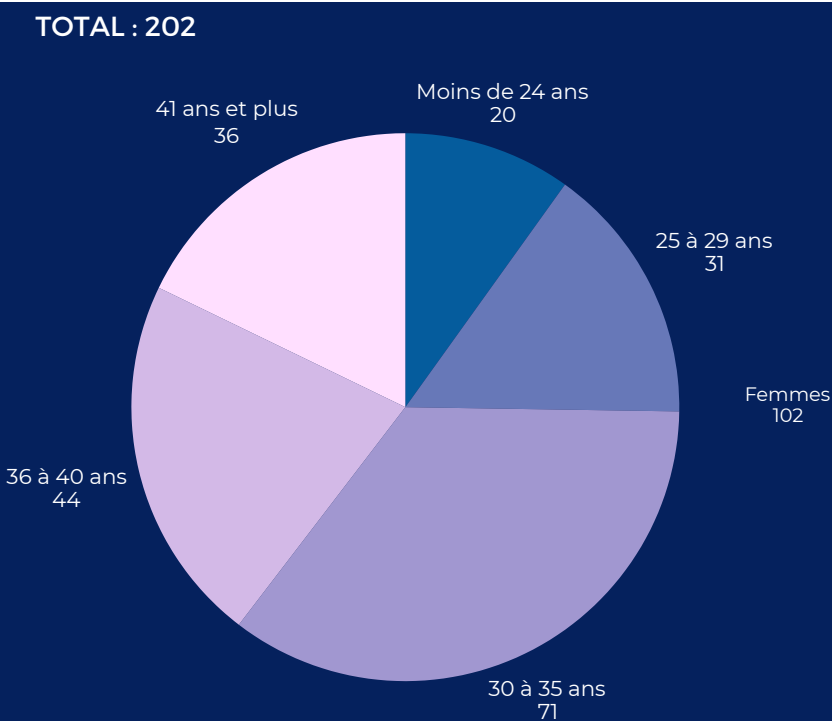
De nombreuses activités ont été organisées afin de faciliter la création de liens entre les jumeaux arrivants et les jumeaux d'accueils : randonnées, sorties culturelles et touristiques, participation à des événements dans les différentes localités (fête de la pêche, épluchette de blé d'inde...). Nous avons également organisé des activités de promotion du projet pour aller rencontrer la population d'accueil.

Grâce à la collaboration de plusieurs municipalités (Saint-Basile, Neuville, Deschambault) et d'organismes communautaires du milieu (Centre Femme de Portneuf, Parc Naturel Régional de Portneuf, Vallée Bras-du-Nord notamment) nous avons pu créer plusieurs opportunités de rencontre entre les nouveaux arrivants et leur communauté d'accueil. Pour les jumeaux arrivants, ils ont pu découvrir leur nouveau milieu de vie, développer leur réseau social et pratiquer leur français. De leur côté, les jumeaux d'accueil découvraient une nouvelle culture, s'ouvraient à la réalité des nouveaux arrivants dans Portneuf et contribuaient ainsi à favoriser le dialogue et la compréhension mutuelle.

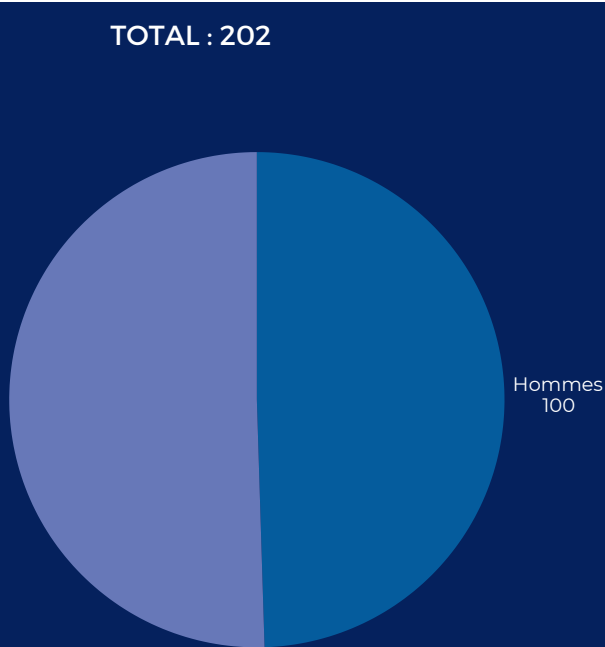
Jumelages encore actifs (2023-2024)	10
Nouveaux jumelages (2024-2025)	19
En attente d'être jumelés	13

Nouveaux arrivants accompagnés dans le cadre du volet 1 seulement (accueil ou intégration)

Âge



Genre



Ville de résidence

Donnacona	58
Pont-Rouge	32
Saint-Raymond	29
Saint-Marc-des-Carières	26
Deschambault-Grondines	13
Saint-Casimir	13
Cap-Santé	8
Portneuf	6
Saint-Basile	5
MRC de La Jacques-Cartier	4
Autre	8
Total	202

Pays de provenance

Maroc	35
Tunisie	32
Cameroun	20
Philippines	18
Colombie	15
France	9
Madagascar	6
Maurice	6
Algérie	6
Autre ou non-spécifié	55
Total	202

Bilan des activités

Ici Femmes Ici Santé



ICI FEMMES

Le mandat ICI Femmes, assuré par Anouk Thibault et Audrey Normandeau, a permis d'accompagner **une vingtaine de femmes** vivant une problématique liée à la violence familiale. La majorité des interventions consistaient à référer ou à accompagner les femmes dans la quête de leur indépendance et de leur autonomie, à prévenir certaines situations à risque de violence et à faciliter les procédures permettant de s'affranchir d'une situation d'abus.

Une dizaine de femmes ont également reçu des services dans un but préventif. Pour remplir ce mandat, sept activités de groupe ont eu lieu. Citons en exemple des cercles de paroles, des ateliers de couture, des séances de yoga (pour gérer le stress et la charge mentale), des ateliers créatifs de découverte et d'affirmation de soi. Ces activités ont brisé l'isolement, développé un sentiment d'indépendance et favorisé l'échange de confidences entre les participantes et les intervenantes.



ICI SANTÉ

Les services offerts par l'intervenante communautaire interculturelle Santé ont été, en 2024 et 2025, diversifiés et adaptés aux besoins de la communauté immigrante. **110 interventions individuelles** ont été réalisées pour faciliter l'accès aux services et le dialogue avec les fournisseurs de soins.

Plusieurs activités collectives ont également été organisées : une activité de zoothérapie pour les familles, des ateliers de santé sexuelle et reproductive pour les femmes, un atelier avec la CNESST sur les maladies professionnelles, une rencontre sur l'anxiété et la dépression liées à l'hiver et des séances de yoga et de bien-être.

Notre ressource d'ICI Santé participe à un chantier de proximité réunissant infirmières et intervenantes afin de trouver des solutions aux principaux enjeux d'accès au système de santé pour les personnes immigrantes. Grâce à un projet pilote continu avec le CIUSSS, une travailleuse sociale et notre intervenante sont disponibles afin d'offrir un accompagnement plus soutenu et de répondre aux demandes des familles ou des personnes en situation de vulnérabilité.



Bilan des activités

Ici Petite enfance ici Scolaire



ICI PETITE ENFANCE (1/2 RESSOURCE)

Pour le programme *ICI Petite enfance*, notre intervenante de proximité s'implique auprès de la clientèle plus vulnérable en organisant ou en collaborant à l'organisation d'activités et en offrant un accompagnement soutenu. La réalisation du projet repose sur l'étroite collaboration entre notre intervenante ATP, la table de concertation 0-5 ans et JeunEsson Portneuf. Ses interactions avec le Cerf-Volant, l'Ardoise et le CIUSSS permettent d'améliorer l'accessibilité aux services destinés aux parents et/ou enfants âgés entre 0 et 5 ans.

Elle développe également des outils de communication et de sensibilisation en collaboration avec les organismes de petite enfance. Elle travaille aussi avec les intervenants en petite enfance de la MRC de Portneuf et de la région de la Capitale-Nationale afin de les sensibiliser aux enjeux vécus par les familles immigrantes. Durant la dernière année, **15 familles** ont pu bénéficier de l'accompagnement et des services proposés par l'ICI.



ICI SCOLAIRE (1/2 RESSOURCE)

En étroite collaboration avec l'agente de liaison du Centre de services scolaire de Portneuf, l'ICI scolaire joue le rôle de médiatrice interculturelle. Elle participe aussi au développement d'outils spécifiques qui facilitent l'accueil et l'intégration des enfants en milieu scolaire. Dans la dernière année, elle a également collaboré avec le CIUSSS, la MRC de Portneuf et le Centre de services scolaire de Portneuf à la mise en place d'ateliers de sensibilisation sur le racisme et le vivre-ensemble (niveau des écoles secondaires et pour les élèves de 6^e année du primaire).

Plus de 720 élèves ont été rejoints par un ou l'autre des ateliers.

Plusieurs interventions visaient à outiller les parents en leur faisant connaître les différents services et ressources disponibles dans le milieu. **14 familles** vivant des situations de vulnérabilité ont également pu bénéficier d'un soutien accru de la part de l'ICI scolaire dans la dernière année.

Bilan des activités

Programme d'appui aux collectivités (PAC)

RAPPORT D'ÉVALUATION DE L'UNIVERSITÉ LAVAL

Notre projet PAC 2021-2024 a pris fin le 31 août 2024 avec le dépôt du rapport d'évaluation de l'Université Laval. Préparé par Corine Dejar et disponible sur notre site internet, le rapport ***Dynamiser les communautés dans la région de Portneuf : Inclusion et rapprochement interculturel en milieu rural*** visait à identifier, parmi nos activités, celles qui contribuaient le plus à favoriser l'inclusion, l'intégration et l'établissement durable des personnes immigrantes dans Portneuf.

Fort de cette analyse, nous avons débuté le 1^{er} décembre dernier, la deuxième phase du projet qui se déroulera jusqu'au 30 novembre 2027.



Mentionnons, par exemple, des cafés interculturels, des activités sportives, des potlucks et des fêtes du voisinage, des taxis interculturels et notre événement phare, l'épluchette de blé d'inde interculturelle à Saint-Basile qui a regroupé près de 600 personnes.

En plus des activités de rapprochement interculturel proposées par l'équipe PAC, notons la réalisation d'activités de sensibilisation comme le cahier spécial sur l'immigration, des projections de films suivies de moments d'échange, des événements visant à souligner le mois de l'histoire des noirs et la semaine des rencontres interculturelles.

RECONNAISSANCE : LAURÉAT DU PRIX DON'À CŒUR DE LA VILLE DE DONNACONA

Notre équipe a reçu, en novembre 2024, un prix « Don'à cœur de la ville de Donnacona ». Ce prix veut marquer un moment de reconnaissance et de célébration de l'engagement communautaire.

Voici le texte de présentation de notre prix :

Évènement spécial - Accès Travail Portneuf pour ses multiples ateliers interculturels | *Que ce soient des ateliers de patin, un tournoi de soccer interculturel ou une classique épluchette de blé d'Inde, l'organisme œuvre à l'inclusion des personnes immigrantes et la sensibilisation des personnes québécoises d'origine afin de parfaire le mieux vivre ensemble pour construire une société plus tolérante et égalitaire.*



Bilan des activités

Les travailleurs étrangers temporaires agricoles (TET)

SOUTENIR LES TRAVAILLEURS

Grâce au financement d'Immigrant Québec, un soutien a été offert aux travailleurs agricoles étrangers temporaires (TET) des MRC de Portneuf et de l'ouest de la MRC de la Jacques-Cartier pour une quatrième année consécutive. Les chargés de projet, par le biais de visites sur les lieux de travail ou des ateliers organisés en collaboration avec nos partenaires (Desjardins, CNESST, impôt) ont informé les travailleurs sur leurs droits et responsabilités.

Nous avons même accueilli dans nos locaux, en octobre 2024, les services consulaires du Guatemala, l'espace d'une journée!

STATISTIQUES

375 TET provenant de près de 120 fermes ont été rencontrés et ils ont reçu au moins un service.

Accompagnements médicaux	44
Soutien administratif	310
Interprétariat et traduction	140

NOS ACTIVITÉS

Des activités sont aussi mises sur pied pour favoriser l'intégration et briser l'isolement : des matchs de soccer hebdomadaires dans plusieurs municipalités, des activités d'initiation et de découverte culturelle (pêche, fête des sucres, épluchette, fête de l'Indépendance du Mexique et du Guatemala, du patin à glace, des randonnées à pied ou à vélo).

Une exposition a sensibilisé la population locale à l'importance de ces travailleurs étrangers temporaires. La distribution d'environ soixante vélos par Cyclo-Nord-Sud a favorisé leur mobilité. Un accompagnement dans les situations d'urgence a également été offert.



Bilan des activités

Travail de milieu auprès des aînés vulnérables ITMAV

SOUTENIR LES AÎNÉS

En plus de soutenir la mission de la Table de concertation des aînés de Portneuf (TCAP), Accès Travail Portneuf a poursuivi le projet d'intervention de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV) financé par le Secrétariat aux aînés. Ce projet est déployé dans les municipalités de Saint-Raymond, Saint-Léonard, Saint-Alban, Saint-Casimir, Saint-Gilbert et Saint-Marc-des-Carières et les aînés en situation de vulnérabilité de ces localités peuvent compter sur une équipe de deux intervenants de milieu.

STATISTIQUES

C'est un total de **950 interventions** qui ont été réalisées pendant la période. On parle ici d'appels téléphoniques, de suivis, de démarches auprès des partenaires, de visites à domicile, etc. Les interventions avaient pour objectif de faire connaître les ressources communautaires pouvant offrir des services dans Portneuf. Elles ont permis de soutenir, d'accompagner et de guider les aînés dans leur démarche d'obtention de services ou des réponses à leurs questions (ex: inscription au guichet d'accès pour un médecin de famille, démarches auprès de la SAAQ afin de pouvoir conserver le permis de conduire, etc.)

LES CONSTATS

Voici les constats réalisés par nos travailleurs de milieu :

Santé mentale : l'importance de demeurer attentif aux signes d'anxiété et de détresse psychologique.

Fracture numérique : le manque d'information et les difficultés liées à l'utilisation des outils numériques augmentent la vulnérabilité de plusieurs aînés.

Soutien à la compréhension de l'information : le rôle d'accompagnement pour vulgariser l'information reçue, afin de bien diriger les personnes vers les ressources appropriées.

Pouvoir d'agir : encourager et sécuriser les aînés dans leurs démarches personnelles, en les accompagnant au besoin pour renforcer leur autonomie.

Régime canadien de soins dentaires : il faut préciser qu'il ne s'agit pas d'un service entièrement gratuit. Beaucoup de personnes croient encore que c'est le cas! Ils se retrouvent rapidement avec des factures impayées chez le dentiste. De plus, des aînés ont de la difficulté à comprendre comment le renouvellement annuel fonctionne.

Aide alimentaire : ce soutien demeure une nécessité encore présente cette année.

Logement : les travailleurs de milieu (TM) ont été moins sollicités dans ce domaine, comparativement aux années précédentes.

Statistiques ITMAV

Nos deux travailleurs de milieu



Jessie Fortin

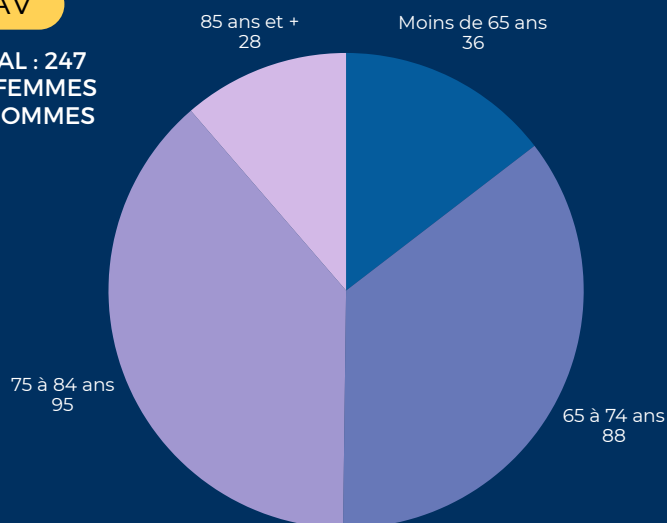
418 284-2693



Vincent Hardy

418 268-3502

TOTAL : 247
174 FEMMES
73 HOMMES



Québec



TABLE DE
CONCERTATION
DES AÎNÉS
DE PORTNEUF



Bilan des activités

Les partenariats

ENTENTES ET PARTENARIATS LOCAUX ET RÉGIONAUX

En 2024-2025, nous avons conclu deux ententes avec Services Québec (bureau de Portneuf). La première entente était pour organiser la Journée des Superviseurs, sous le thème **Leader bienveillant : l'humain au cœur de nos valeurs**. La journée s'est déroulée le 6 novembre 2024 au Centre multifonctionnel de Saint-Raymond et elle a réuni 159 participants.

La seconde entente a permis l'organisation du salon Contact emploi Portneuf, tenue le 20 mars 2025 à la maison des générations à Cap-Santé. Le Salon a réuni cette année 65 exposants (dont 59 entreprises) et plus de 1300 postes étaient offerts.

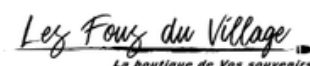
MERCI À NOS PARTENAIRES FINANCIERS :



Ce projet est financé par le gouvernement du Canada par le biais du Programme des travailleurs étrangers temporaires.



MERCI À TOUS NOS PARTENAIRES :



LA TABLE DES RESPONSABLES EN LOISIR DE PORTNEUF, L'OUVROIR DE DONNACONA ET LES DIFFÉRENTS CERCLES DE FERMIERES DE LA RÉGION

Notre équipe



Ginesa Aponte Olier, agent de sensibilisation et d'intégration en immigration – ICI Santé

Yoann Benas, chargé de projet en immigration

David Desilets, conseiller en orientation

Claire Fleury, directrice générale

Jessie Fortin, intervenante de milieu auprès des aînés vulnérables

Juan Manuel Gaspari, chargé de projet immigration – Travailleurs agricoles (soccer)

Clara Giroux-Bertrand, agente de sensibilisation et d'intégration en immigration

Amina Halalda Helena, chargée de projet en immigration – Jumelage*

Vincent Hardy, intervenant de milieu auprès des aînés vulnérables

Stéphane Lépine, agent de communication

Aymeric Lhote, agent de sensibilisation et d'intégration en immigration

Anne-Sophie Mathieu, coordonnatrice CIEC été 2024 *

Bianka Michaud, agente de sensibilisation et d'intégration en immigration

Audrey Normandeau, agente de sensibilisation et d'intégration – ICI Femme

Souad Ouakili, formatrice aux ateliers de conversation en français – Été 2024

Fernand Ouellet, chargé de projet en immigration – Travailleurs agricoles

Francine Piché, adjointe à la direction *

Karyane Potvin, conseillère en emploi

Diane Samson, chargée de projet en immigration, ICI scolaire

Samuele Seri, chargé de projet en immigration – Travailleurs agricoles

Catherine St-Arnaud, conseillère d'orientation

Anouk Thibault, intervenante communautaire interculturelle (ICI) Petite enfance / Femme

*Ces employé.e.s ont terminé leur mandat durant l'année.

Collaborateurs / Collaboratrices

Arwa Beji, Jeunessor Portneuf

Alain Blanchette, Jeunessor Portneuf

Karen Thibault, bénévole (accompagnement individuel en français)*

Julie Trudel, chargée de projet

Plan d'action 2025-26

ENTENTES ET PARTENARIATS LOCAUX ET RÉGIONAUX

Pour 2025-2026, les ententes conclues avec Services Québec pour les services d'aide à l'emploi se poursuivent avec l'orientation scolaire et professionnelle, la stratégie de recherche d'emploi et les services spécialisés d'accompagnement vers l'emploi pour les personnes de plus de 35 ans ainsi que pour les personnes immigrantes.

Nous avons également prévu poursuivre les ententes locales avec Services Québec dans l'offre de services aux employeurs portneuvois, notamment par l'organisation d'une journée pour les superviseurs Rendez-vous RH, la poursuite de la démarche Contact Emploi Portneuf et le soutien à la plateforme Contact Emploi Portneuf.

Finalement, notre nouvelle offre de services pour les formations en entreprise sera déployée cette année.

ACTIVITÉS EN LIEN AVEC LES SERVICES AUX PERSONNES IMMIGRANTES

Grâce à l'appui financier du MIFI, Accès Travail Portneuf compte poursuivre ses actions visant l'attraction, l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes.

Voici plus spécifiquement les services qui seront offerts en 2025-2026 dans le cadre du financement du MIFI :

- Accompagnement dans les premières démarches d'installation
- Activités collectives et interculturelles
- Animation des sessions Objectif Intégration
- Animation de lieux d'accueil et de rassemblements communautaires
- Jumelage interculturel
- Intervenante communautaire interculturelle ICI Femmes
- Intervenante communautaire interculturelle ICI Santé
- Intervenante communautaire interculturelle ICI Petite enfance et ICI Scolaire
- Activités favorisant les échanges interculturels et l'intégration dans la communauté des nouveaux arrivants



Plan d'action 2025-26 (suite)

LES TRAVAILLEURS ÉTRANGERS TEMPORAIRES AGRICOLES

Le renouvellement de notre entente avec Immigrant Québec nous permettra de poursuivre nos interventions de sensibilisation et d'information auprès des travailleurs étrangers temporaires agricoles. Les principales thématiques touchées sont :

- leurs droits et leurs responsabilités;
- les services de soutien, d'accompagnement et les ressources offertes;
- l'autonomie et l'inclusion sociale à travers des événements sociaux, culturels et/ou sportifs;

ENTENTE DE SERVICE AVEC LA CNESST

Accès Travail Portneuf entend maintenir les services destinés à la clientèle de la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail. Ainsi, les accidentés du travail résidant dans la région de Portneuf auront accès localement à des ressources qualifiées et branchées sur le marché du travail portneuvois, et ce, à proximité de leur lieu de résidence.

ACTIVITÉS AUPRÈS DES ÂÎNÉS

En 2025-2026, nous poursuivrons les deux projets ITMAV financés par le Secrétariat aux aînés. Accès Travail Portneuf compte poursuivre sa collaboration avec notre partenaire qu'est La Table de concertation des aînés de Portneuf afin de les soutenir dans leur mission.

